

Gestion des comptes courriel

Dès que vous avez un nom de domaine hébergé chez Kajoom.Ca, vous avez aussi la possibilité de créer et d'utiliser des adresses courriel reliées à votre domaine. Ces options sont disponibles dans le panneau DirectAdmin.

Ajouter ou modifier une adresse courriel

Pour ajouter, modifier ou supprimer un compte courriel, rendez-vous dans le panneau de contrôle DirectAdmin. Voir la page [Hébergement Web](#) pour connaître la marche à suivre pour accéder à DirectAdmin.

Changer un mot de passe courriel

Pour modifier votre courriel, vous avez plusieurs façon de procéder :

- Lien rapide [Méthode la plus rapide ici](#)
- Via le Webmail : [RoundCube](#)
- Via le [Kajoom Cloud](#) (nouveau!)
- Dans le panneau de contrôle [DirectAdmin](#).



Si jamais une erreur survient lors de l'enregistrement de votre nouveau mot de passe, assurez-vous que celui-ci respecte les normes minimales pour les mots de passe forts (majuscule, minuscule, chiffre, etc.)



Voir la page [Hébergement Web](#) pour connaître la marche à suivre pour accéder à DirectAdmin.

Procédure pour reporter un courriel SPAM / Abus

Selon la solution anti-spam utilisée, la méthode pourrait varier.

Une bonne façon de reporter un spam à votre administrateur système est généralement de lui transférer le courriel spam en question "en tant que pièce-jointe", au format .eml ou .msg.



Pour ce faire : **clic-droit sur le message, enregistrer sous, choisir le format .eml ou .msg**, puis ajouter cette pièce-jointe à votre courriel.

Selon le logiciel, il se peut que vous puissiez faire directement cette opération.

Par exemple, dans Thunderbird : **Clic-droit sur le message, Transférer au format → Pièce-jointe**.

Pour les comptes courriels hébergés par [Kajoom.Ca](https://www.kajoom.ca), faites suivre à abuse@kajoom.ca en mentionnant **SPAM** dans l'entête du courriel.

Voir aussi

- [Courriel Web](#)
- [Hébergement Web](#)

Services reliés

- [kajoom.ca/services/hebergement](https://www.kajoom.ca/services/hebergement)

From: <https://www.wiki.kajoom.ca/> - **Documentation de KAJOOM**

Permanent link: https://www.wiki.kajoom.ca/courriel/gestion_comptes?rev=1506454599 

Last update: **2017/09/26 15:36**