

Mise à niveau d'un produit ou service

The screenshot displays the 'Gestion du produit' interface. The main content area shows the product 'Forfait A Hébergement Web' with a status of 'ACTIF'. A green button labeled 'MISE À NIVEAU' is highlighted with a purple box. To the right, a sidebar contains an 'Actions' menu with a purple box around the option 'Augmenter/Diminuer votre plan d'hébergement'. Other visible options include 'Modifier le mot de passe' and 'Demande d'annulation'. The product details list includes: Date d'inscription (2012-06-23), Montant récurrent (150.00 \$ CAD), Cycle de facturation (Mensuel), Date d'échéance (2022-11-01), and Mode de paiement (PayPal).

Lorsque votre produit ou service est un plan ou un forfait avec plusieurs niveaux d'offre, il est généralement possible d'effectuer en tout temps une "mise à niveau". Que ce soit pour un "upgrade" vers un niveau supérieur ou pour un "downgrade" vers un plan inférieur, toutes les mises à niveaux sont transparentes, rapides et faciles à effectuer*. Vous ne serez chargés que pour la différence de facturation pour la période à venir (mois, année, etc.).

Pour vérifier si [un produit ou un service](#) permet des mises à niveau, visitez la page de détails du produit en question, puis vérifiez si un bouton "MISE À NIVEAU" (en vert) est visible sur la page. Si oui, vous pourrez consulter les différentes options disponibles en cliquant sur ce bouton.

À noter qu'aucun remboursement n'est offert en cas de "downgrade" vers un plan inférieur.

* Dans certains cas, les mises à niveau nécessitent une intervention humaine afin d'être complétées. Vous serez avertis, le cas échéant, lorsque le service réservé sera pleinement opérationnel.

From:
<https://www.wiki.kajoom.ca/> - **Documentation de KAJOOM**

Permanent link:
https://www.wiki.kajoom.ca/general/mise_a_niveau_d_un_produit_ou_service

Last update: **2022/09/14 20:11**