

# Mise à niveau d'un produit ou service

Gestion du produit

Accueil / Espace client / Mes produits & services / Info-produit



**Forfait A**  
Hébergement Web

ACTIF

MISE À NIVEAU DEMANDE D'ANN.

[Informations concernant l'hébergement](#)

Date d'inscription  
2012-06-23

Montant récurrent  
150.00 \$ CAD

Cycle de facturation  
Mensuel

Date d'échéance  
2022-11-01

Mode de paiement  
PayPal

Aperçu

Information

Actions

Modifier le mot de passe

Augmenter/Diminuer votre plan d'hébergement

Demande d'annulation

Obtenez une protection anti-spam

 Arrêtez le spam grâce au filtrage de spam professionnel

Lorsque votre produit ou service est un plan ou un forfait avec plusieurs niveaux d'offre, il est généralement possible d'effectuer en tout temps une "mise à niveau". Que ce soit pour un "upgrade" vers un niveau supérieur ou pour un "downgrade" vers un plan inférieur, toutes les mises à niveaux sont transparentes, rapides et faciles à effectuer\*. Vous ne serez chargés que pour la différence de facturation pour la période à venir (mois, année, etc.).

Pour vérifier si [un produit ou un service](#) permet des mises à niveau, visitez la page de détails du produit en question, puis vérifiez si un bouton "**MISE À NIVEAU**" (en vert) est visible sur la page. Si oui, vous pourrez consulter les différentes options disponibles en cliquant sur ce bouton.

À noter qu'aucun remboursement n'est offert en cas de "downgrade" vers un plan inférieur.

\* Dans certains cas, les mises à niveau nécessitent une intervention humaine afin d'être complétées. Vous serez avertis, le cas échéant, lorsque le service réservé sera pleinement opérationnel.

From:  
<https://www.wiki.kajoom.ca/> - **Documentation de KAJOOM**

Permanent link:  
[https://www.wiki.kajoom.ca/general/mise\\_a\\_niveau\\_d\\_un\\_produit\\_ou\\_service](https://www.wiki.kajoom.ca/general/mise_a_niveau_d_un_produit_ou_service)

Last update: **2022/09/14 20:11**