

Mise à niveau d'un produit ou service

The screenshot shows a user interface for managing a product. The main section is titled 'Gestion du produit' and includes a breadcrumb trail: Accueil / Espace client / Mes produits & services / Info-produit. The product is 'Forfait A Hébergement Web', which is 'ACTIF'. Below this, there are two buttons: 'MISE À NIVEAU' (highlighted with a purple box) and 'DEMANDE D'ANN'. To the right, a sidebar contains an 'Aperçu' section with an 'Information' tab, an 'Actions' section with a button 'Augmenter/Diminuer votre plan d'hébergement' (also highlighted with a purple box), and a 'Demande d'annulation' button. Below the sidebar, there is a section for 'Obtenez une protection anti-spam' with a clock icon and the text 'Arrêtez le spam grâce au filtrage de spam professionnel'.

Information	
Date d'inscription	2012-06-23
Montant récurrent	150.00 \$ CAD
Cycle de facturation	Mensuel
Date d'échéance	2022-11-01
Mode de paiement	PayPal

Lorsque votre produit ou service est un plan ou un forfait avec plusieurs niveaux d'offre, il est généralement possible d'effectuer en tout temps une "mise à niveau". Que ce soit pour un "upgrade" vers un niveau supérieur ou pour un "downgrade" vers un plan inférieur, toutes les mises à niveaux sont transparentes, rapides et faciles à effectuer*. Vous ne serez chargés que pour la différence de facturation pour la période à venir (mois, année, etc.).

Pour vérifier si [un produit ou un service](#) permet des mises à niveau, visitez la page de détails du produit en question, puis vérifiez si un bouton "MISE À NIVEAU" (en vert) est visible sur la page. Si oui, vous pourrez consulter les différentes options disponibles en cliquant sur ce bouton.

À noter qu'aucun remboursement n'est offert en cas de "downgrade" vers un plan inférieur.

* Dans certains cas, les mises à niveau nécessitent une intervention humaine afin d'être complétées. Vous serez avertis, le cas échéant, lorsque le service réservé sera pleinement opérationnel.

From:

<https://www.wiki.kajoom.ca/> - **Documentation de KAJOOM**

Permanent link:

https://www.wiki.kajoom.ca/general/mise_a_niveau_d_un_produit_ou_service

Last update: **2022/09/14 20:11**