Vérifier la connexion Internet

La première étape, avant de pouvoir naviguer sur Internet, utiliser votre messagerie courriel ou utiliser nos services, c'est d'être connecté à Internet! Une vérification de routine que l'on oublie parfois, un peu comme de vérifier les pneus de sa voiture chaque fois qu'on la prend... Si rien ne va, c'est peut-être votre connexion au réseau qui fait défaut!

Liste des vérifications à faire

1. Vérifier que l'ordinateur est branché et fonctionne normalement;
2. Vérifier la connexion à votre modem, en vous assurant que le câble Internet est bien branché ou le Wifi fonctionne, selon le cas; Vérifier les lumières sur votre routeur, sont-elles vertes/bleues ou rouges?
3. Faites un test de navigation avec votre navigateur favori : essayez d'aller sur deux ou trois sites connus comme google.com ou kajoom.ca.
4. Si rien ne fonctionne, faites aussi un test avec un autre navigateur (Firefox, Chrome, Safari, Opera, Edge, etc.);
5. À ce moment-ci, si rien ne va, vous avez probablement un problème de connexion à Internet. Il vous faudra contacter votre Fournisseur d'Accès à Internet (FAI) pour vérifier l'état de leur réseau.

Principaux fournisseurs d'accès à Internet

Voici une liste des pages de statut du réseau des principaux FAI utilisés par nos clients au Canada.

Vidéotron

- Profil Twitter de Vidéotron
- Outage Report Canada - Videotron

Bell Canada

(à venir)

Telus

(à venir)

Rogers

(à venir)

Virgin Canada

(à venir)

Tecsavy

(à venir)

DéryTelecom

(à venir)

ELPC

(à venir)

Principaux services Web

Si votre connexion à Internet fonctionne mais que tous ou certains sites ou services web ne fonctionnent pas, le problème est peut-être du côté de certains services ou de certains réseaux seulement.

Voici une liste de services web fréquemment utilisés et leurs pages de statut respectives.

KAJOOM

- État du réseau

Google

(à venir)

Voir aussi :

- Hébergement Web
- Kajoom Cloud

Services reliés

- kajoom.ca/services/conception

From:
https://www.wiki.kajoom.ca/ - **Documentation de KAJOOM**

Permanent link:
https://www.wiki.kajoom.ca/services/support/connexion_internet

Last update: **2021/02/12 16:18**